

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Enterprise Holdings, Inc., prin filialele sale regionale independente (denumite colectiv „Enterprise Holdings”) și rețeaua de francizați independenți și parteneri de îndeplinire care operează mărcile Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental, Alamo Rent A Car oferă servicii de rezervări și închirieri globale. Acest site este al unui francizat autorizat. Pentru schimbul de date și practicile globale de rezervare ale Enterprise Holdings, consultați [Politica globală de confidențialitate a Enterprise Holdings](#).

Pentru informații despre practicile de confidențialitate ale Francizatului autorizat în această țară, consultați politica de mai jos.

Noi, Enterprise Romania, respectăm confidențialitatea tuturor clienților noștri și vom trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate. Astfel, vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Prin acest document dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web sau prin consultanții noștri.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

Cine suntem

Enterprise Romania este denumirea comercială a societății TOURING RENT AUTO SRL, persoană juridică română, care are ca obiect principal de activitate activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere usoare iar ca activități secundare menționăm comerțul cu autoturisme și autovehicule usoare, întreținerea și repararea autovehiculelor, activități ale agenților și broker-ilor de asigurări.

TOURING RENT AUTO SRL își are sediul social în București Sectorul 1, B-dul Al. I. Cuza, Nr. 5A, adresa de corespondență în București, str. Reinvierii nr. 3-5, Clădirea Europa Primex,

parter, cu Identificator Unic la nivel European ROONRC.J40/3879/2001, cod fiscal nr. RO 13831826, reprezentata legal de dl. Anastasiu Michael-Dragos, in calitate de Administrator.

Enterprise Romania este o franciza a Enterprise Holding Inc, 600 Corporate Park Drive, St. Louis, MO 63105, United States.

Suntem deschisi sa aflam opiniile dumneavoastra, precum si sa va furnizam orice informatii suplimentare de care ati putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs. In acest sens, va incurajam sa contactati Responsabilul nostru cu protectia datelor la adresa de e-mail dpo@enterprise.ro sau prin posta sau curier la adresa din Bucuresti, str. Reinvierii, nr. 3-5, Cladirea Europe Primex, Sector 2 – cu mentiunea: in atentia Responsabilului cu protectia datelor.

Ce informatii colectam

Informatii pe care le colectam despre dumneavoastra.

In vederea prestarii serviciilor solicitate, ne sunt necesare urmatoarele date ale dumneavoastra:

- Nume si prenume

Ne veti oferi unele informatii referitoare la tranzactia efectuata si interactiunea avuta cu site-ul si locatiile noastre. Colectam urmatoarele tipuri de informatii cu caracter personal:

- Numele, informatii de contact, data nasterii, numele si data expirarii permisului de conducere si numarul persoanei de contact in caz de urgenta;
- Informatii referitoare la inchirierea de masini, inclusiv locatia din care a fost inchiriata, data in care a fost inchiriata, tipul de inchiriere si preferintele dumneavoastra;
- Detaliile cardului de credit, detaliile contului de utilizator online, numarul contului corporate / de membru, detaliile pasaportului, calator frecvent sau detaliile pentru calatorii insotiti.
- Adresa de e-mail

Deoarece suntem o franciza a Enterprise Holdings, Inc. si/sau a subsidiarelor sale („Enterprise”), Enterprise poate sa ne dea access la informatiile referitoare la rezervarea si datele dumneavoastra. Pentru aceste tranzactii, noi si Enterprise suntem controlori de date independenti. De asemenea, Enterprise are acces la datele dumneavoastra, lucru explicat mai jos in sectiunea intitulata „Cu cine impartim datele dumneavoastra”.

Tertii ne ofera informatii suplimentare despre dumneavoastra, pot fi urmatoarele categorii de parteneri, inclusiv:

- Surse de referinta, cum ar fi terti a caror site-uri de rezervari online ne ofera detalii referitoare la datele de contact si numarul de confirmare a rezervarii pentru a usura procesul de inchiriere), angajatorul dumneavoastra (pentru date de contact generale) si firma de asigurare (pentru datele de contact si politica acestora).
- Hoteluri, liniile aeriene si cluburile a carora sunt membri, care ne ofera date de contact generale si informatii referitoare la datele rezervarii.
- Agentii de reportarea creditelor care pentru a preveni fraudele, ne ofera informatii referitoare la identitatea dumneavoastra.
- Furnizorii de servicii, cum ar fi customer support (pentru informatii referitoare la servicii si intrebari pe care le-ai avut) furnizorii de marketing (pentru informatii care ne ajuta pentru a ne prezenta cat mai bine produsele si serviciile).

Folosirea vehiculului si datele privind locatia

Vehiculele pot fi echipate cu:

(i) functii de notificare in caz de urgenta cum ar fi un sistem eCall si (ii) sisteme telematice si infotainment („Sisteme Telematice”) care sunt controlate independent de producatorul („OEM”) vehiculului dumneavoastra.

Sistemul eCall este oferit pentru a putea asigura ca atat dumneavoastra cat si pasagerii dumneavoastra primesc asistenta in caz de accident. In cazul in care un vehicul a fost declarat sau exista suspiciuni ca ar fi furat sau pierdut, vom cere access la datele sistemului telematic de la producatorul acestuia. Detaliile de contact ale producatorului si acordul de confidentialitate necesar, ce poate include limitele utilizarii sistemului si a serviciului, exceptii ale asigurarii, limitele responsabilitatii, descrierea modului de folosire, dreptul de acces si inregistrare a informatiilor, drepturile dumneavoastra individuale si orice date de transfer in afara spatiului economic european pot fi consultate pe site-ul web al producatorului sau prin accesarea bordului vehiculului.

Atunci cand folositi navigarea prin satelit sau sistemul de infotainment al acestui vehicul, sunteti responsabil de orice informatie stocata in sisteme in urma acestui uz. Nu va putem garanta confidentialitatea acestei informatii si este responsabilitatea dumneavoastra sa o stergeti inainte de a returna vehiculul. In caz contrar, urmatorul utilizator al vehiculului va avea acces la aceasta.

Politica de confidentialitate pentru copii

- Nu preluam informatii personale despre copii.

Cum folosim informatiile dumneavoastra

Folosim informatia colectata de la si despre dumneavoastra pentru a va oferi serviciile noastre si pentru urmatoarele scopuri:

- Atunci cand este necesar sa va contactam si sa va oferim serviciile noastre pe durata contractului, inclusiv
- Sa va asistam in tranzactiile efectuate, cum ar fi rezervarea, inchirierea, cumpararea sau cumpararea prin leasing a unui vehicul.
- Sa oferim asistenta in ceea ce priveste interactiunile dumneavoastra cu noi sau sa va raspundem la intrebari.
- Daca este necesar pentru noi sa respectam o obligatie legala, inclusiv
- Pentru a impartasi informatii despre locatia vehiculului dvs. cu serviciile de urgenta in cazul in care sunteti implicat intr-un accident rutier.
- Sa impartaseasca informatii autoritatilor guvernamentale si de reglementare atunci cand legea solicita sau ca raspuns la proces legal, obligatie, sau solicitare.
- In cazul in care este necesar pentru interesele noastre legitime, asa cum sunt enumerate mai jos, si in care interesele noastre nu sunt suprimate de drepturile dvs. de protectie a datelor, inclusiv
- Pentru a comunica informatii importante despre inchirierea dvs., cum ar fi alertele de sosire si intoarcere.
- Sa ne ajute in furnizarea de produse si servicii mai bune: de exemplu, pentru a evalua performanta personalului nostru, pentru a evalua calitatea produselor si serviciilor primite si pentru a ne ajuta sa imbunatatim site-urile, facilitatile si serviciile noastre.
- Compilarea de statistici si analize privind utilizarea de catre clientii nostri a site-urilor, produselor si serviciilor noastre.
- Sa va dezvoltati un profil al dvs. si al interactiunilor dvs. cu noi, astfel incat sa putem furniza oferte, oportunitati si servicii personalizate care ar putea fi de interes pentru dvs..
- Pentru a ne proteja drepturile legale si pentru a gestiona securitatea retelelor si proprietatilor noastre. De exemplu, vom folosi CCTV pentru a asigura securitatea

spatiilor noastre si vom mentine liste de clienti care nu platesc sau care au riscuri de siguranta

- Sa impartasiti informatiile dvs. unor terte parti pentru a preveni frauda si pentru a ne proteja interesele si drepturile de afaceri, confidentialitatea, siguranta si proprietatea sau ale publicului. Vom face acest lucru pentru a colecta facturile neplatite, pentru a evita raspunderea pentru sanctiunile pe care le suporti (de exemplu, citarile privind traficul) si pentru procesarea reclamatilor.
- Sa impartasiti informatiile dvs. unor terte parti pentru a ne permite sa urmarim caile de compensatie disponibile sau sa limitam daunele pe care le-am putea sustine si sa impunem termenii oricarui contract de inchiriere sau termenii si conditiile site-urilor noastre.
- In cazul in care v-ati dat acordul, inclusiv
- Pentru a ne permite sa folosim telematica.
- Pentru a va trimite anumite promotionale sau comunicari de marketing orientate, oportunitati si servicii care pot fi de interes pentru dumneavoastra.
- Pentru a va trimite mesaje text (SMS) pentru a va furniza comunicari de timp sensibil legate de tranzactia dvs. (de exemplu, intarzieri de constructie la filiala aeroportului), oportunitati de inchiriere extinse, anchete privind experienta clientilor, promotii de marketing cum ar fi cupoane, reduceri, promotii de ultima ora sau informatii despre loialitate si recompense.

Dumneavoastra va puteti exercita optiunea in privinta unei asemenea prelucrari prin selectarea/bifarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situatie, in cazul in care veti dori la un moment dat, incetarea prelucrarii de catre Enterprise Romania a datelor dumneavoastra cu caracter personal, puteti solicita oricand incetarea oricarei prelucrari de date din partea noastra.

Totodata, va puteti dezabona oricand, folosind butonul „Dezabonare” sau „Unsubscribe”, daca veti dori sa nu mai primiti newslettere sau materiale informative din partea noastra.

Mentinerea informatiilor dvs. personale

Noi pastram informatiile personale atata timp cat trebuie sa ne indeplinim scopurile noastre de afaceri timp de 10 ani.

Cu cine impartasim informatii

Afiliati

Noi impartasim informatiile pe care le colectam despre dvs. cu afiliatii nostri („Afiliati”) in scopul emiterii unor documente necesare sau pentru a facilita furnizarea serviciilor oferite de noi.

Enterprise

Impartasim informatiile personale cu Enterprise in urmatoarele scopuri:

- Pentru a va gestiona inchirierea si pentru ca Enterprise sa comunice cu dvs. sau sa va ajute cu inchirierea dvs.
- In legatura cu orice incident care rezulta din tranzactiile dvs. sau cu alte acorduri de conducere autorizate cu Enterprise, daca Enterprise crede ca, urmare unui astfel de incident, dumneavoastra sau un alt pilot autorizat ar putea constitui un risc pentru viitoarele inchirieri.
- Pentru ca Enterprise si furnizorul de servicii terte sa efectueze sondaje telefonice privind satisfactia clientilor.
- Pentru a va trimite comunicari de marketing despre produse sau servicii similare pe care Enterprise le considera interesante, inclusiv publicitatea vizata pe site-urile Enterprise, site-urile partenerie selectate si retelele sociale.
- Compilarea de statistici si analize despre dvs. – si orice utilizatori autorizati de produse si servicii ale Enterprise, inclusiv statistici bazate pe date anonime, care permit Enterprise sa ofere clientilor dvs. si altor clienti in viitor servicii, produse, caracteristici si functionalitati mai bune.

Atunci cand permitem partajarea unor astfel de informatii cu Enterprise, noi si Enterprise functionam ca controlori de date independenti. Enterprise isi pastreaza propria politica de confidentialitate cu privire la informatiile furnizate catre Enterprise. Sunteti incurajati sa consultati politica de confidentialitate Enterprise, care poate fi gasita aici: <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>.

Furnizorii nostri de servicii si partenerii de afaceri

Vom impartasi informatiile dvs. unor terte parti, cum ar fi:

(1) plati, furnizori de asistenta administrativa si tehnica,

- (2) asigurarea, inchirierea corporativa sau alti clienti sau parteneri pentru a facilita tranzactia de inchiriere,
- (3) furnizori de comunicatii care trimit e-mail si alte comunicari de marketing si de servicii legate de dvs. in numele nostru,
- (4) furnizorii de asistenta pentru clienti, pentru a va oferi servicii pentru clienti,
- (5) furnizori de colectare a datoriilor,
- (6) procesatorii de daune si
- (7) partenerii nostri de publicitate si de marketing si proprietatile media ale unor terte parti, inclusiv site-urile media sociale, cu care impartasim informatii agregate sau dezidentificate despre clientii nostri, pentru a le permite sa trimita mesaje publicitare vizate in numele nostru, si sa gestionam datele noastre, sa desfasuram servicii de analiza mobila si sa mentinem si sa imbunatatim serviciile noastre (in conformitate cu acordurile de confidentialitate, dupa caz).

Autoritatile guvernamentale

Informatiile dvs. personale pot fi, de asemenea, comunicate autoritatilor guvernamentale, dupa cum se arata mai sus.

Vanzare, fuziune sau modificarea controlului

Informatiile dvs. pot fi, de asemenea, transferate unei alte companii in cazul unui transfer, schimbare de proprietate, reorganizare sau cesiune a tuturor sau a unei parti a activitatilor sau activelor noastre. Aceasta se va intampla daca partile au incheiat un acord prin care colectarea, utilizarea si divulgarea informatiilor se limiteaza la acele scopuri ale tranzactiei de afaceri, inclusiv o decizie de a continua sau nu tranzactia de afaceri. Vetii fi anuntat de catre noi in situatia in care se va intampla acest lucru.

Transferuri si prelucrare date globale

Informatiile pe care ni le furnizati sau pe care le colectam pot fi transferate sau accesate de entitati din intreaga lume, inclusiv:

- Enterprise: Daca retineti o rezervare cu noi sau cu o Enterprise ce detine o locatie, vom transfera informatiile dvs. personale catre Enterprise. Enterprise Holdings, Inc. are sediul in Statele Unite si are sedii in Statele Unite, Canada, Germania, Spania, Franta, Irlanda si Marea Britanie.
- Furnizori de servicii terte: Utilizam furnizori de servicii terte care se afla in afara tarilor in care ne aflam, cum ar fi UE. Atunci cand va transferam informatiile personale

furnizorilor de servicii terțe care se afla în afara României prin utilizarea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

Drepturile tale

În relația cu noi, dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat înseamnă că aveți dreptul de a fi informat cu privire la modul în care datele dvs. sunt prelucrate și motivul prelucrării.
- Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- Dreptul la portabilitatea datelor se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.
- Dreptul la rectificare se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) înseamnă că aveți dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

- Dreptul la restrictionarea prelucrării poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care nu permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restrictionarea; în cazul în care Touring Rent Auto nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana îi le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

- Drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Prevederile menționate nu se aplică în cazul în care decizia:

a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;

b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau

c) are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, va exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, Touring Rent Auto poate:

– fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării, sau pentru luarea măsurilor solicitate;

– fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră va este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa Responsabilului în protecția datelor cu caracter personal din cadrul Enterprise România cu o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa de e-mail: dpo@enterprise.ro sau la următoarea adresă de corespondență: Touring Rent Auto, București, Strada Reinvierii nr.3-5, Clădirea Europa Primex etaj 2, sector 2.

Ne rezervam dreptul de a nu permite accesul la informatiile dvs. sau de a va limita drepturile (de exemplu, daca o astfel de divulgare este interzisa prin lege sau daca drepturile unui alt individ ar putea fi incalcate). In unele cazuri, acest lucru poate insemna ca suntem in masura sa pastram informatiile dvs. personale chiar daca va retrageti consimtamantul.

Preferinte de marketing

Aveti dreptul de a renunta la primirea comunicariilor de marketing (de ex., Marketing direct, anunturi grafice etc..) printr-o cerere scrisa.

Cum protejam datele dumneavoastra

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor.

In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet, in general, sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Modificari la aceste politici

Daca este necesar, vom actualiza aceasta Politica de confidentialitate pentru a reflecta modificarile din practicile noastre de confidentialitate. In acest sens, va rugam sa consultati politica noastra accesand link-ul <http://enterprise.ro/politica-confidentialitate/>.

Controlul datelor informatii de contact

Daca inchiriati un vehicul sau vizitati un site web sau un site pe mobil, in urmatoarele tari, controlorul de date este listat mai jos.

Tara: Romania

Controlor Date: Touring Rent Auto

Date de Contact: dpo@enterprise.ro